



***Beszámoló
2015. évi eredmények
2016. évi tervek
2016. január-augusztus eredmények***

***Készítette: Ördög Tibor
2016. 09. 19.***

A vállalkozás 2015. évi tevékenysége:

A Röszei Kábeltévé Kft. 1990-ben alakult azzal a céllal, hogy a lakosság részére kábeltelevíziós szolgáltatást nyújtson Rösze község belterületén. Társaságunk tevékenységei közé tartozik a kábeltévé mellett, Internet és vezetékes telefon szolgáltatás nyújtása is.

Kábeltévé: 2015-ben összesen 20 új kábeltévé előfizetői szerződést kötöttünk, és csak 6 db kikapcsolás volt. A műholdas és vezetékes konkurencia továbbra is jelen van a faluban. A társaság 2015 év végén analóg kínálatban 40 TV, 12 rádió és 96 digitális csatornát osztott el 570 előfizető részére.

A HBO mozi csatornák árai ebben az évben is maradt 2000 és 2500 Ft/hó. A stabil előfizetői bázis megmaradt 1-2 új szerződést sikerült csak kötnünk. A jelentős műsorkínálat és az Internet jelenléte ebben az évben sem kedvezett a HBO csatornának, mert a korábbi évhez hasonlóan csak 23 előfizető gondolta azt, hogy megéri a reklámmentes szórakozás.

A mozi csatornák közé sorolható az igen kedvező ár/érték arányú csatorna a DIGIFilm, amit egyre többen kedvelnek, hiszen az 500 Ft/hó ár az igen kedvező a mostani időkben.

Internet: 2015-ben 40 új szerződést kötöttünk. Jelenleg a BRONZ csomag a legkedveltebb. A vállalkozások a forgalomkorlát nélküli, leggyorsabb csomagot részesítik előnyben.

Sávszélességünket évente emeljük és az előfizetői csomag letölthető adatmennyiségét korlátlanra módosítottuk. A korábbi években kialakított „Mini csomag” továbbra is a második legnépszerűbb szolgáltatásunk a szerényebb anyagi körülmények között élő lakosság számára. Továbbra is ügyelünk előfizetőink gyors pontos kiszolgálására, és a vállalási feltételeink maradtak a régiék. *(csak összehasonlításként más szolgáltatónál szerződéskötés után 2 hetet is kell várnia az ügyfélnek a bekötésre, míg nálunk ez pár nap csak)*

Telefon: Telefonszolgáltatásunk is népszerű, hiszen akinek kábeltévéje és internete van, annak a telefonért nem kell havidíjat fizetnie. Ha csak egy szolgáltatást vesz igénybe, akkor is kedvező havidíjat számolunk fel, ami 750 Ft/hó. 2015 év végén 132 előfizetőnk volt. Számhordozás is igényelhető, ahol az előfizető megtarthatja régi, ismert számát. Előnye még a VoIP telefonnak, hogy a telefonálási és számla forgalmunkat webes felületen keresztül lehet megnézni. Kétféle fizetési módot alkalmaz a szolgáltató: előre és utólag történő fizetést. Az előre fizetésnél az ügyfélszolgálaton intézzük az ügyet, egy webes felületen keresztül töltjük fel a kívánt összeget. A második variáció az utólagos fizetés, ahol e-mailen a szolgáltató számlát küld, és az előfizetőnek azt kell átutalnia. A 2011 év elején üzembe helyezett korszerű kapcsolóközpontnak köszönhetően a hibák száma minimálisra redukálódott.

Telefonos partnerünk továbbra is az Ephone Magyarország Kft., akik szegedi székhellyel rendelkeznek. 2015-től svájci bejegyzés alatt áll a cég, amiből az előfizetők a díjak csökkenését érzékelhették csak. Röszei intézmények közül az általános iskola, és a művelődési ház is ezt a szolgáltatást használja.

Digitális kábeltévé: 2014-ben az i-TV Zrt.-vel együttműködési megállapodást írtunk alá, aminek eredményeként csatornakínálatunkat tovább tudtuk bővíteni. Fejállomásunkon ennek érdekében beruházásokat kellett elvégezni. Előfizetőinknek továbbra is segítséget nyújtottunk korszerű televízió vásárlásban. Ügyfeleinkkel megbeszéljük, hogy milyen TV-t ajánlunk nekik, amit utána meg is rendelünk. Az ügyfélnek így csak egyszer kell kimozdulnia otthonról.

Ebben az évben itt is igyekeztünk akciókkal népszerűsíteni a szolgáltatást. Kedvezményes set-top-boksz, és modul vásárlási akciónk még mindig tart. A digitális szolgáltatás óta igyekszünk a szolgáltatást egyre tökéletesebb formában kínálni, úgy hogy a műsorokat internetes partnerunktől az Invitel Zrt-től IP jeltranzit formájában vesszük át, ami tökéletes kép, és

hangminőséget produkál. A nagy bitsebességgel érkező adásokat a korszerű tévék csodálatos képpel adják vissza.

Digitális rendszerünket a korszerű tévékhez igazítottuk, ugyanis a DVB-C szabványt választottuk a terjesztési formaként. Ennél a szabványnál a digitális csatornák nem terhelik az internetezési sebességet ellentétben az IPTV-s megoldásnál. Nagy előnye még, hogy a vételhez nem kell set-top-box, mert a TV saját tunerjét használjuk fel a digitális vételhez.

Általános tevékenység:

2015-ben is folyamatosan, anyagi lehetőségeink függvényében hálózat korszerűsítéseket végeztünk és az előfizetőknél lévő internetes modemeket is cseréltük. A nyári viharok kapcsán viszont előfordult, hogy az eredeti tervektől eltérően, nagyobb számban kellett a cserélni az internetes végberendezéseket. Napirenden van a hálózaton lévő erősítők cseréje, a hálózat szükség szerinti felújítása.

Gazdasági tevékenység bemutatása:

A Kft. számviteli politikájában a mérleg készítés időpontja május 30-a. A részletes mérleg adatok a mellékletekben találhatóak.

Vállalkozásunk a 2015-ös évben 158 eFt-os adózás előtti, az adó megfizetése után pedig 92 eFt mérleg szerinti eredményt ért el.

Engedélyek, minőségirányítás, partnerek:

Társaságunk a Hírközlési Felügyeletnek bejelentett és regisztrált szolgáltatásokat nyújt. Továbbra is tagjai vagyunk a Magyar Kábelkommunikációs Szövetségnek, ami szakmai és érdekképviselési előnyökkel is jár számunkra.

2014. január 01-től az i-TV Zrt. partnerei vagyunk.

2016. évi terveink/eredményeink:

Kábeltévé:

Felméréseink szerint a családok kb. 60-70%-ban még mindig analóg, képcsöves tévét néznek otthonaikban. Tudunk olyan előfizetőkről is ahol 3-4 db ilyen TV van használatban. 2016-ban is fenntartjuk az analóg szolgáltatást is. Igaz, hogy ez plusz terheket ró társaságunkra, de megéri, mert ezzel is a lakosság érdekeit szolgáljuk. Megfigyelhető azonban az is, hogy évente egyre többen vásárolnak korszerű, digitális vevővel ellátott készülékeket. Ezek az előfizetők már, a szebb és jobb kép érdekében elő is fizetnek a digitális csomagok valamelyikére.

2016. augusztusában 575 az előfizetők száma. 15 bekapcsolás és 6 kikapcsolás volt eddig. Az előző évhez hasonlítva a tendencia sokkal jobb. Tudunk olyan ügyfelekről, akik más szolgáltatóktól a sokkal jobb minőség miatt jöttek vissza hozzánk

A digitális tévézéshez az Invitel „jeltranzit” szolgáltatását vesszük igénybe. Jelenleg ebből a forrásból 40 csatorna jelét, IP alapon a budapesti kicserélő központon keresztül szerezzük be. A digitális csatornákból 25 db HD minőségben kerül elosztásra, amiért nem kérünk plusz díjat. A jeltranzit előnye továbbra is a minőség, és a megbízhatóság, hiszen a BIX-ből, nagy sáv szélességen kapjuk a szerződött műsorokat. Ezt a megoldást nem befolyásolják az időjárási körülmények – nem úgy, mint a közszolgálati műsorok vétele esetében, ha pl. Bátorfenyőn vihar van, akkor az egész országban ellehetetlenül a vétel.

Jelenleg egy digitális családi csomag van, ami mellett az analóg mini csomag csatornáit kódolatlanul adjuk. A digitális vételhez szükséges modul 2016-ban is bruttó 5000 Ft, ami mellé a Kft. adja a Conax kártyát, amivel a kikódolás történik. A digitális csomagnak

minimális általában 300 Ft/hó díja van pluszban, ami az EPG-t, a kódolást és egyéb járulékos költségeket tartalmaz. Az analóg vételnél nincsenek ilyen kiadások, hisz ott akár 5-6 db TV is lehet egy háztartásban mégsem kérünk érte plusz díjat. A lakosok megértik ezt a különbséget, és a plusz díj ellenére mégis kérik a szolgáltatást, hiszen sokkal jobb a képminőség.

2016. év július 1-től kormányrendeletben engedélyezték az RTL Klubnak és a TV2-nek hogy a műsoraikért díjat szedhessenek. A díjat összesen bruttó 742 Ft-ban határozták meg a csatornák, amiből esetleges kedvezmények kaphatók. Ez a bejelentés, és díj mérték igencsak megborítja a piaci viszonyokat, hiszen ez már majdnem mozi csatorna árban van. A DigiFilm jelenleg 500 Ft/hóba kerül, és annak a műsorában nincsenek reklámok. Sajnos ez az emelés a kis és a nagy szolgáltatók számára is akkora összeg, hogy kénytelenek áthárítani az előfizetőikre. Az iTV Zrt. kedvezményeit prognosztizálva várhatóan 400 Ft-al fog emelkedni minden TV csomag ára. Azoknak, akik nem kérik ezt a két csatornát, igyekszünk egy olyan műszaki megoldást választani, amiben nincs jelen ez a két csatorna.

A szeptemberi számlákkal mentek ki azok a levelek, amiben egy közvélemény kutatásra kérjük az előfizetőinket, s arra lennénk kíváncsiak, hogy ki az aki igényli és ki az aki nem kéri ezt a két csatornát. Ennek függvényében vizsgáljuk meg a részletesebb csomagolás műszaki lehetőségét.

Internet:

2016. augusztusában 580 db-ra emelkedett az előfizetők száma. 15 új bekapcsolás és 6 kikapcsolás volt eddig. A kikapcsolások költözés, ill. számlatartozás miatt a leggyakoribbak.

A jelen kor hálózatán már elengedhetetlenül szükség van a korszerű, nagy sávszélességű Docsis 3.0-ás modemekre, hogy csomagjainkat sebességét az igényeknek megfelelően tovább tudjuk emelni. Sok háztartás már online néz az interneten filmeket, ezért is szükséges a nagy sávszélesség. Vannak olyan előfizetőink, akik havi 500 GByte közeli adatforgalmat bonyolítanak. 2016-ban különösen sokat költöttünk a mikrohullámú hálózatra, ami a külterületi internet szolgáltatást segíti. Beszerzésre került 2 db új nagy teljesítményű AP, ami már a jelen kor követelményeinek megfelelően szolgálja ki a tanyai emberek NETES igényeit. Ehhez az új eszközökhöz az ügyfeleknél lévő vevőket is cseréltük, aminek következtében kezd eltűnni a vezetékes és a mikrohullámú eszközök közti sávszélesség különbség.

Ezekkel a beruházásokkal a 2018-as SZIP vállalásoknak is szeretnénk megfelelni.

Kicsit a 2017-es évre is előrenyúlva a kormány döntése alapján január 01-től az Internet ÁFA-ja 17%-ra csökken majd.

Telefon:

2016. augusztusában 135 fő az előfizetői létszámunk.

A telefon szolgáltatásunk népszerűsítése is folyamatos zajlik, tájékoztató levelek kiküldésével illetve a szolgáltatással elégedett előfizetők ajánlásával. Általában havi 1-2 új előfizető csatlakozik a szolgáltatáshoz.

A verseny folyamatos és kiélezett, ezért úgy gondoljuk, hogy a színvonalas és jó minőségű szolgáltatások nyújtásával, jó eséllyel maradhatunk versenyben az előfizetőink megtartásában és újak megszerzésében.

Társaságunk 2016-ban is támogatja a községi intézményeket és civil szervezetek internetes megjelenését. Legtöbb esetben tombolatárgyak, valamint ingyenes tárhelyek felajánlásával történik.

.....
Tisztelettel: Ördög Tibor
ügyvezető